

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

www.testrestart.hu

Szolgáltató: Jánosi-Csapó Dorina Zsuzsa e.v.

Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....	2
2. DEFINÍCIÓK	2
3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK	3
4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK	3
5. RENDELÉS MENETE (AJÁNDÉKUTALVÁNY).....	4
6. ELÁLLÁS JOGA	4
7. SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE	5
8. VENDÉG FELELŐSSÉGE.....	5
9. LEMONDÁSI FELTÉTELEK.....	6
10. EGYÜTTMŰKÖDÉS HELYE.....	6
11. ÁRAK.....	6
12. FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK.....	6
13. SZÁMLA KIÁLLÍTÁS.....	6
14. EGYÉB INFORMÁCIÓK.....	7
15. SZERZŐI JOGOK.....	9

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://www.testrestart.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: <https://www.testrestart.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek-aszf/>

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: Jánosi-Csapó Dorina Zsuzsa e.v.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 2310 Szigetszentmiklós, Ostorfa u. 22.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: masszazs.szigmiklos@gmail.com; dorina@testrestart.hu

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 43570688

A szolgáltató adószáma: 67139550-1-33

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve/engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): NAV

A szolgáltató telefonszáma: +36/30-739-0871

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: Webnode, Badenerstrasse 47, 8004 Zurich Switzerland, info@webnode.hu

Az Általános Szerződési Feltételek célja, a szolgáltatásaimmal kapcsolatos előzetes információk átadása!

2. DEFINÍCIÓK:

Felhasználó/Vendég: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

3.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.2. A jelen ÁSZF 2024. december 10. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.

3.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

4.1. A megjelenített termékek (ajándékutalvány) online és papírkártya változatban kérhetők. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak fizetendő összegek), azonban nem tartalmazzák a fizetéssel kapcsolatos díjakat.

4.2. Az ajándékutalvány megvásárolható személyesen kártya formátumban, vagy kérhető online, nyomtatható pdf-változatban. Ettől függően az ajándékutalvány fizethető készpénzzel, illetve utalással.

4.3. Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a (digitális) termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges).

4.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelően a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.

4.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, esetleg rendszhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

4.6. Az ajándékutalvány ára egyenlő a kínált szolgáltatások árával (időtartamtól/szolgáltatástól függően), ami az alábbi oldalon tekinthető meg: <https://www.testrestart.hu/arlista/>

5. RENDELÉS MENETE (elektronikus ajándékutalvány)

5.1. Ajándékutalványt e-mailen vagy telefonon tudja megrendelni a Felhasználó, mivel egyedi termékről van szó. Az utalvány névre szólóan, a kért szolgáltatásnak megfelelően kerül kiállításra.

5.2. Fizetési módok: banki átutalás

5.3. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. Az ajándékutalvány ellenértékét a Felhasználó előre, banki átutalással köteles megfizetni.

5.4. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki, és küld meg a Felhasználó részére. A számla kiállításához szükséges adatok – név, számlázási cím és e-mail cím – megadása a vásárlás során kötelező.

5.5. A Szolgáltató az ajándékutalványt a vételár bankszámlán történő jóváírását követően, legfeljebb 2 munkanapon belül bocsátja a Felhasználó rendelkezésére elektronikus formában, a megrendelés során megadott e-mail címre történő megküldéssel.

5.6. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap a szolgáltatótól. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.7. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó e-mailen kérheti a rendelés adatainak módosítását.

5.8. A vásárlástól számítva 1 hónapig lehet felhasználni az ajándékutalványokat.

5.9. Általános teljesítési határidő: 1-2 munkanap, a felhasználóval való egyeztetést követően.

6. ELÁLLÁS JOGA

6.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Jelen esetben az ajándékutalvány ide tartozik.

7. SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

Időpontjait felelősséggel kezelem, időpontot minden esetben telefonon tudunk egyeztetni, az első alkalommal kiküldésre kerül egy kérdőíves adatlap, melyet a kezelés reggeléig szükséges visszaküldeni, hogy képbe kerülhessek az állapotát illetően. Ezen kívül személyesen szükséges aláírni a „Nyilatkozat” c. dokumentumot, mely tartalmazza a masszázs ellenjavallatait, lemondási feltételeket, és egyéb, a kezelésekhez tartozó fontos információkat.

Amennyiben az előző vendéggel megcsúszom, az órát annyival tovább tartom. Maximális csúszás várhatóan: 5-10 perc.

Kisebb megbetegedésem esetén tájékoztatom Önt és dönthet arról, hogy időpontját lemondja-e. Amennyiben mégis eljön, figyelek a higiéniés előírások fokozott betartására.

Az kezeléseim alatt nem kezelek telefonokat, üzeneteket és nem tudok kimenni „váratlan vendég” csengetésére sem, mert ilyenkor meg kellene szakítanom a kezelés folyamatosságát. Ezért kérem, mindig jelentkezzen be előzetesen telefonon.

Igyekszem folyamatosan képezni magam, így naprakész tudással, felkészülten várni Önt!

Amennyiben javaslatot teszek otthon végezhető gyakorlatokra, kérés esetén fel tudjuk venni videó formában, ami átküldésre kerül Messengeren. Illetve pdf formátumban, írásos formában is rendelkezésre tudom bocsátani.

A lefoglalt időtartam alatt bármely szolgáltatásom igénybe vehető, kombinálható egymással. Azonban, ha több szolgáltatást kombinálunk, előfordulhat, hogy egyedi ár kerül meghatározásra, részarányosan.

8. VENDÉG FELELŐSSÉGE

Időpontfoglalás

Az időpontfoglalás a számlázási adatainak megadásával válik véglegessé, mely szerepel az e-mailben kiküldött úrlapon. Ezek megadása kötelező. Önnek joga van megtagadni számlázási adatainak megadását, de ez esetben sajnos időpontfoglalása érvénytelen és szolgáltatásaimat nem tudom az Ön részére biztosítani.

Lefoglalt időpont betartása az Ön felelőssége. Én, mint szolgáltató a lefoglalt időpontokat a Google naptárban tartom nyilván. Az időpont rögzítésekor a Vendég által megadott e-mail címre a Google naptár automatikus értesítést küld a lefoglalt időpontról. Az értesítés célja, hogy segítse a Vendéget az időpont nyomon követésében, és észben tartásában. Az automatikus értesítés elmaradása, illetve annak meg nem tekintése, nem mentesíti a Vendéget az időpont betartásának kötelezettsége alól. Időpontfoglalásával igénybe veszi az Ön részére fenntartott rendelkezésre állásomat, mely a szolgáltatás igénybevételének minősül.

9. LEMONDÁSI FELTÉTELEK

Amennyiben mégsem tud eljönni a lefoglalt időpontra, kérem, azt legkésőbb 24 órával az időpont kezdete előtt jelezze.

A lemondást kérem írásban jelezni SMS-ben, e-mailben vagy Messenger üzenetben. Mivel munkavégzés közben nem mindig tudok azonnal válaszolni, a lemondás időpontjának a megküldött üzenet időpontja számít.

A lefoglalt időpont kizárólag az Ön részére van fenntartva, ezért a késői lemondás vagy meg nem jelenés díjfizetési kötelezettséggel jár:

- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén **a lefoglalt szolgáltatás díjának 60%-a,**
- az időpontot megelőző 4 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén pedig **80%-a fizetendő.**

A lemondási díjról a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó által megadott e-mail címre küld meg. A számla összegét a kiállításától számított 3 napon belül, banki átutalással szükséges kiegyenlíteni.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS HELYE

2310 Szigetszentmiklós, Ostorfa u. 22.

Házhoz kiszállást és egyéb telephelyen kívüli munkavégzést a Szolgáltató nem vállal.

11. ÁRAK

A szolgáltatások aktuális árait a weboldalon találja a következő menüpontban: <https://www.testrestart.hu/arlista/>. A szolgáltató fenntartja az árváltozás jogát, melyet időben jelez minden vendégnek.

A lefoglalt időtartam alatt bármely szolgáltatásom igénybe vehető, kombinálható egymással. **Azonban, ha több szolgáltatást kombinálunk, előfordulhat, hogy egyedi ár kerül meghatározásra, részarányosan.**

12. FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

Készpénzfizetés a szolgáltatás helyén; azonnali átutalás /banki átutalás

13. SZÁMLAKIÁLLÍTÁS

Számlát csak magánszemélyek részére állítok ki! Egészségpénztári, biztosítási és egyéb céges számlát a KATA törvénynek megfelelően nem áll módomban kiállítani. Elektronikus számlát állítok ki, melyet a kérdőívben megadott e-mail címre kerül kiküldésre. A személyes adatok szükségesek a szabályszerű számla kiállításához, így ezek megadása kötelező. Bővebb információt talál az Adatvédelmi Tájékoztatóban.

14. EGYÉB INFORMÁCIÓK

A szolgáltatások köre itt tekinthető meg: <https://www.testrestart.hu/szolgaltatasok/>

A kezelések időtartama lehet: 30, 45, 60, 75 perc

A kezelési díj a különböző módszerek, eszközök használatát komplexen, személyre szabottan tartalmazza.

Önéletrajzom, használt módszereim, valamint informatív tartalmaim megtekinthetők weboldalamon: <https://www.testrestart.hu/rolam/>

Hogyan tudok időpontot egyeztetni?

Telefonon (üzenetben – annak nehézkessége miatt nem áll módomban időpontot adni). Itt vagyok elérhető: +36/30-739-0871

Amennyiben kések, van lehetőség a kezelést tovább tartani?

Késés esetén az időtartam rövidülhet, tekintettel a következő vendég idejére.

Olcsóbb- e a kezelés, ha korábban el kell mennem vagy nem tudok maradni az előzetesen lefoglalt időtartamra?

Az előzetesen megbeszélt időtartam fix, ehhez igazítom a többi vendég idejét is, ezért ezen változtatni 24 órán belül már nincs lehetőség. Amennyiben úgy dönt, mégsem tud maradni/nem tudja teljesíteni az időtartamot, akkor is az eredetileg lefoglalt időtartam kerül kiszámlázásra.

Van- e helyettesítő kolléga, ha a Szolgáltató beteg?

Amennyiben a Szolgáltató nem tudja ellátni a munkáját, értesíti a Vendéget az időpont áthelyezéséről. Helyettesítő kolléga nem áll rendelkezésre.

Amennyiben nem érem el, számíthatok-e visszahívásra?

Az kezeléseim alatt nem kezelek telefonokat, azonban amint időm engedi minden esetben visszahívom Önt!

Ha időpontfoglalás előtt tájékoztatást szeretnék kérni, hol tudom ezt megtenni?

Tájékoztatást kérhet telefonon vagy üzenetben. A munkaidőmön kívül korlátozottan vagyok elérhető.

Szükséges magával hozandó ruházat: Érdemes olyan ruházatban jönni, amit nem sajnál, ha olajos, krémes lesz.

Hol tudok üzenetet küldeni és mennyi idő után számíthatok válaszra?

E- mailben (masszazs.szigmiklos@gmail.com vagy dorina@testrestart.hu) vagy Facebookon (<https://www.facebook.com/masszorszigmiklos> oldalon az Üzenet gombra kattintva).

Minden üzenetre válaszlok a munkaközi szünetemben vagy a munkaidő végén. Amennyiben nem válaszlok aznap, valószínűleg szabadságon vagyok vagy a vállalkozásom aznap zárva tart. Ez esetben ennek végeztével, az első munkanapomon számíthat a válaszomra.

15. SZERZŐI JOGOK

14.1. Miután a <https://www.testrestart.hu/>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://www.testrestart.hu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül - kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bárminemű feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

14.2. A <https://www.testrestart.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

14.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

14.4. Tilos a <https://www.testrestart.hu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://www.testrestart.hu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

Időpontfoglalásával automatikusan elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, Lemondási Feltételeket és az Adatvédelmi tájékoztatót!